

ホテルスワンレイク長柄 ペット同伴でのご宿泊時の注意点・お約束事

当館にペットとご宿泊頂く際の注意点、お守り頂きたい約束事を記載させていただきます。また下記内容を御承諾頂けた場合のみお受け入れさせていただきます。皆様がお互いに気持ちよくご宿泊して頂けますよう下記内容の遵守にご協力、ご理解頂けますようお願い致します。

● 受け入れさせて頂くペットの種類、サイズ、その他条件について

- ・ペット専用客室プランでご予約頂いた場合のみご宿泊頂けます。
- ・日常室内で飼われている犬に限らせて頂きます。その他ペットは受け入れておりません。
- ・同伴できる愛犬の頭数は客室によって異なります。決められた頭数をお守りください。
- ・ペット1匹につき 2,200 円(税込)頂戴致します。
- ・発情期・生理中・妊娠状態・超大型犬・闘犬種は受け入れておりません。
- ・飼い主様本人以外の犬及び他の動物を連れてのご利用はご遠慮ください。
- ・飼い主様が制御できる愛犬のみのご利用とさせていただきます。
- ・サイズは小型犬・中型犬・大型犬(40kg 未満)までとします。
- ・生後 4 ヶ月以上で基本しつけ(トイレ・無駄吠え・爪とき・飛びつき等)がトレーニングされている事。
- ・1年以内の接種日が確認出来る狂犬病・ワクチン(5種以上)接種証明書(コピーでも可)を必ずご提示ください。
- ・ノミ・ダニ・その他寄生虫などが駆除されている事。
- ・宿泊前にシャンプー・グルーミングの実施、排泄は事前に済ませて頂くようお願い致します。
- ・お部屋に一定の備品はございますが、愛犬に関するもの(安心する玩具・おやつ・ペットフード等)はご持参下さい。

● 館内・客室での同伴時の注意点

- ・パブリックな場所におきましては、必ずリードを付けて愛犬を制御できる状態にしてください。
- ・お食事場所・大浴場への同伴は固くお断りさせていただきます。
- ・室内のペットシート以外でマーキングや排泄をしてしまった場合は、客室備付けの清掃道具で飼い主様が清掃していただき、フロントにお伝えください。
- ・客室内で一緒の際でも、布団の上に乗せないようお願い致します。
- ・万が一粗相、汚れ、破損等がございますと、実費損害をご請求させていただきます。
- ・客室の浴室でのブラッシングは禁止させていただきます。
- ・ペットのみを客室に残し、外出されることはお断りさせていただきます。

● その他注意点

- ・お散歩の際、糞の放置は厳禁です。必ずお持ち帰り頂くかご用意したペット専用ゴミ箱にお捨て下さい。
- ・お客様のペットにより、他のお客様・当館スタッフへの損害を与えた場合、又は怪我等負わせた場合、お客様の責任において損害を賠償して頂きます。
- ・滞在中、ペットが館内・館外への逃走、又はそれに伴い不慮の事故により死亡、怪我等されましても当館では責任を負いかねますので、ご了承下さいませ。
- ・すべての責任は同伴者(飼い主様)になります。ご注意下さいませ。
- ・あまりにもマナーや上記お約束をお守り頂けないと当館が判断した場合、また、無駄吠え・粗相等が酷い場合などはチェックアウトして頂く場合がございます。その際のペットホテル及び宿の手配、移動等は当館では致しません。
- ・ペットの怪我・病気・トラブル(その他ペットに関する事)には、当館は一切の責任を負いませんのでご了承下さいませ。

上記の通り、ペット受け入れ規定をご確認頂き、ご理解、ご承諾頂けた場合のみお受け入れさせていただきます。ご家庭との環境の変化により、思わぬ行動を取ることがございます。飼い主様の責任のもと、上記内容のご協力をお願い申し上げます。

ホテルスワンレイク長柄 支配人